



**“Resolución de Conflicto como
Estrategia en la Convivencia
Escolar”**

2016

Antecedentes del Organismo

R.U.T.	77.509.120-7
NOMBRE	CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA CEITEC
DIRECCIÓN	GORBEA N° 1777, SANTIAGO
RESOL. SENCE	2886
REGION	METROPOLITANA
FONO/FAX	2-6982623 - 6956575
EMAIL	centro.mediacion@ceitec.cl
WEB	www.ceitec.cl

Antecedentes del Curso

NOMBRE DEL CURSO

“Resolución de Conflicto como Estrategia en la Convivencia Escolar”

N° DE HORAS: 50 horas pedagógicas.

FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA

En el ambiente educacional a nivel nacional surgen nuevos paradigmas que están plasmados en el marco de la política educativa chilena y en sus principios, por ello es muy importante que los docentes, profesionales y personas que trabajan o estén ligados al ámbito educativo, se perfeccionen y adquieran nuevas herramientas para mejorar la acción educativa en el aula y unidad educacional, el marco de la normativa legal establecida exige que se implementen programas efectivos que conduzcan a la prevención e intervención de los conflictos en los establecimientos educacionales por el alto porcentaje de violencia que ocurre en ellos.

Un estudio realizado en el 2011 a 225 mil estudiantes de segundo medio, de 2.658 colegios, chilenos, arrojó los siguientes datos.

El **86%** de los estudiantes asegura haber visto "algunas veces y casi siempre" insultos y burlas en sus colegios, el **71%** declara haber visto peleas; un 69% fue testigos de robos o hurtos, el **50%** reconoce amenazas y hostigamientos en sus establecimientos.

Pero el dato que más preocupa al Ministerio de Educación es que 13 mil estudiantes afirman que en sus establecimientos ocurren agresiones con armas de fuego. (Datos extraídos de Pág. Web: www.mineduc.cl)

Este curso de capacitación entrega los conocimientos y herramientas respecto a conceptos como: Convivencia Escolar, Violencia Escolar (Bullying), Convivencia Escolar, Mediación Escolar, Mediación de Pares entre otros.

Al finalizar el curso los participantes adquirirán las herramientas y las técnicas de los métodos de resolución de conflictos en el marco de Convivencia Escolar para aplicarlo en sus establecimientos cuyos principales objetivos estarán centrados en una intervención en este ámbito eficiente y eficaz en el tiempo.

DIRIGIDO:

- Docentes de Establecimientos Educativos Públicos y Privados.
- Profesionales que trabajen en instituciones educativas.
- Profesionales de Apoyo psicosocial que trabajen en colegios públicos o privados.
- inspectores,
- Personal administrativo.

OBJETIVO GENERAL:

Conocer y aplicar el uso de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos mediante actividades de extensión educativas de intervención y prevención en este ámbito que les permita adquirir, las herramientas conceptuales prácticas básicas relacionadas con el manejo alternativo de conflictos pacíficos en el área educacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer y comprender la intervención, ejecución y seguimientos de métodos de resolución pacíficos en instituciones educativas.
- Identificar y Comprender el conflicto, formas de solución concepto, características y alternativas de prevención en el ámbito educativo.
- Conocer y aplicar los métodos tradicionales y los métodos alternativos de resolución de conflicto y características y diferencias formas de aplicación en la escuela.

- Identificar y Aplicar los principales conceptos, características, factores protectores y de riesgo de violencia escolar y su implicancia en el contexto de la convivencia escolar.
- Conocer y aplicar los enfoques de los distintos modelos de Mediación Escolar, Negociación, arbitraje de resolución de conflicto y principales técnicas y formas de aplicación en el ámbito educativo.

UNIDADES TEMATICAS

- **Unidad I:** Convivencia y Clima Escolar.
- **Unidad II:** Cómo Educar el Conflicto en la Escuela.
- **Unidad III:** Métodos de Resolución Pacífica de Conflictos en el Ambiente Educativo.
- **Unidad IV:** Violencia Escolar bullying y Métodos de Resolución de Conflictos como Estrategia de intervención.
- **Unidad V:** Mediación Escolar, Negociación y Arbitraje en el Sistema Educativo.

METODOLOGÍA

La metodología que se utilizara en el curso de capacitación, es constructivista que usa la técnica del aprendizaje significativo, potencia al educando, para que este construya su propio aprendizaje, llevándolo hacia la autonomía a través de un proceso de andamiaje, la intención última de este aprendizaje es conseguir que el alumno adquiera la competencia de aprender a aprender para esto se utiliza los conocimientos previos que este tiene, mediante una comparación o interrelación con los nuevos conocimientos armar un nuevo conjunto de conocimientos esta técnica favorece que los destinatarios del curso de capacitación, ya poseen los conocimientos previos y están relacionados con las materias que brinda la capacitación.

Aplicación atreves de clases:

Teórica: Expositivas, Participativas y Demostrativas, con apoyo audiovisual, de data show y videos, Power Point.

Clases Prácticas que se desarrollaran a través:

Talleres prácticos: Ejercicios de simulación de casos reales método Role playing con objetivo, aplicación de técnicas y herramientas de métodos de resolución pacífica de conflictos, por parte de los estudiantes con apoyo del docente.

Estudio de casos: Lectura de distintos caso real método plantilla Mapa del conflicto a través del cual los estudiantes ponen en práctica los conceptos de Convivencia Escolar y conflicto, considerando ejemplos del ámbito educativo real, El método comprende la discusión, el análisis y la resolución de problemas de los casos presentados por parte de los estudiantes, con el apoyo, orientación y retroalimentación del docente en los diferentes pasos y actividades que contempla el sistema de resolución de conflictos en la escuela.

EVALUACIÓN:

- **Requisitos Técnicos evaluativos:** Los participantes del curso serán evaluados periódicamente, de acuerdo a cada objetivo planteado en a cada unidad del curso, a través de pauta evaluativas y trabajos prácticos dados por el docente, los resultados de estas evaluaciones se medirán en el desarrollo de cada actividad realizada.
- **Criterios globales:** Conocimientos generales adquiridos Convivencia Escolar Mecanismos de resolución de conflictos.
- **Evaluación cualitativa:** de aprendizaje y Actitudinal: Creatividad, cooperación, motivación capacidad de trabajo y avances obtenidos en relación al comienzo del curso.
- **Pauta de Ponderación a utilizar:** Escala Tradicional = 1.0 a 7.0

- **Aprobación del curso:** Nota mínima 4.0

DOCENTES

- **ANDREA BLANCO FARIAS:** Orientador Familiar y Mediador Familiar, Escolar y Comunitario, coordinadora y encargada Centro de Mediación de Conflictos Ceitec, docente cátedra mediación Familiar centro de Formación Técnica Ceitec, encargada de programa orientación y mediación sindicato Salud UC. Mediador Familiar registrado en ministerio de justicia.
- **NÉLIDA GONZÁLEZ:** Mediador escolar, penal y familiar instituto Carlos Casanueva. Mediador licitado centro licitado Cemefa.

HORARIO A CONVENIR

CONTACTO: Andrea Blanco Farías.

E-MAIL: centro.mediacion@ceitec.cl

"Te invitamos a ser parte de la Red de Instituciones de Prevención de la Violencia Pro cultura de la Paz"